

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SUI COOKIES DEL SITO INTERNET

ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016/CE (GDPR)

Gentile Utente,

Io **STUDIO DENTISTICO Dott. L.M. Pinoli** tutela la privacy dei visitatori del proprio sito web **www.lucapinoliperte.it** (di seguito, il "Sito") adottando tutte le misure più idonee alla tutela dei dati personali secondo le disposizioni di legge. Questa informativa descrive le modalità di trattamento delle informazioni fornite dai visitatori del Sito e le modalità di trattamento dei dati personali eventualmente raccolti che saranno trattati in conformità alla legislazione dell'Unione Europea ed in particolare all'art.13 GDPR 679/2016 per coloro che compilano volontariamente il form di richiesta dati di contatto.

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento e, pertanto, l'Utente è invitato a visitare questa pagina con regolarità.

### Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento nonché responsabile del Sito è lo **STUDIO DENTISTICO Dott. L.M. Pinoli – P.IVA 11068300158** con sede in **Via Giacomo Leopardi 21 - 20123 Milano** nella persona del legale rappresentante, cui l'interessato potrà rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti di cui all'art. 15 del Regolamento 679/2016/CE.

Dati di contatto del Titolare:

e-mail: info@studiopinoli.it  
PEC: info@pec.studiopinoli.it  
Telefono: 02 437239  
Fax: 02 4817823

### Finalità del trattamento

I dati personali forniti volontariamente dall'interessato tramite la compilazione del form sono trattati allo scopo di fornire le informazioni richieste, così come l'invio facoltativo e volontario da parte dell'interessato di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione da parte dello **STUDIO DENTISTICO Dott. L.M. Pinoli** dell'indirizzo email del mittente, necessario per rispondere alle sue richieste (compreso l'eventuale invio di materiale informativo inerente i propri prodotti/servizi).

Lo **STUDIO DENTISTICO Dott. L.M. Pinoli** utilizzerà i dati raccolti attraverso il sito per:

- a) consentire l'erogazione dei servizi da lei richiesti (richiesta di contatto, di appuntamento, richiesta di pareri e di informazioni, ecc.);
- b) attività di marketing diretto per l'invio di informazioni aggiornate sulla nostra attività, anche tramite l'invio di Newsletter;
- c) adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nonché per soddisfare richieste provenienti dalle autorità.
- d) ricerche di mercato o altre ricerche utili al miglioramento dei propri prodotti o servizi.

### Modalità del trattamento

I dati personali forniti, raccolti e resi disponibili presso lo **STUDIO DENTISTICO Dott. L.M. Pinoli** saranno oggetto di trattamento in forma elettronica o cartacea e saranno, comunque, sempre protetti da sistemi di sicurezza adeguati e costantemente aggiornati e conservati in un ambiente sicuro e controllato.

### Comunicazione e diffusione dei dati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra

specificate, alle seguenti categorie di persone Autorizzate al Trattamento, che hanno ricevuto adeguate istruzioni e con impegno alla riservatezza:

- assistente di Studio odontoiatrico;
- igienista dentale;
- collaboratori odontoiatri o medici;
- amministrative contabili;
- società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, Amministratori di Sistema, manutentori di sistemi informatici etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili Esterni del Trattamento;
- organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti regolarità degli adempimenti di legge, a seguito di ispezioni o verifiche (qualora richiesti).

Eventuali dati sensibili, genetici e quelli relativi alla salute da lei forniti per la richiesta di pareri e/o informazioni saranno conosciuti solo ed esclusivamente da parte di personale sanitario della struttura e da parte dei collaboratori dello Studio nel rispetto del segreto professionale. Sono tenuti a queste cautele anche i professionisti (es: lo specialista) e le strutture che possono conoscerli a seguito dell'attività medica espletata dallo scrivente Studio. Si potranno fornire informazioni sullo stato di salute a familiari e conoscenti solo su Sua espressa e specifica indicazione.

I Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione.

#### **Esclusione del Consenso**

I dati personali degli Interessati potranno essere comunicati a terzi senza necessità del consenso qualora ciò:

- sia necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale l'Utente è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, ad una specifica richiesta dell'Utente;
- sia necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- sia necessario per adempiere ad una richiesta da parte delle autorità governative.

#### **Trasferimento dei dati**

il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dal Regolamento 679/2016/CE.

#### **Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali – Conseguenze in caso di mancato conferimento:**

La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento è specificata di volta in volta – con riferimento alle singole informazioni richieste – all'atto della singola raccolta dei dati personali, apponendo un apposito carattere (\*) all'informazione di carattere obbligatorio.

L'eventuale rifiuto dell'Utente di comunicare taluni dati contrassegnati come obbligatori rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta: tale rifiuto potrebbe ad esempio comportare l'impossibilità di dare esecuzione ai servizi richiesti.

L'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati da parte del visitatore del Sito comporterà la parziale o totale impossibilità di dar seguito ad eventuali richieste inoltrate mediante il Sito stesso.

#### **Durata del trattamento e periodo di conservazione dei dati:**

I Dati Personali trattati per l'erogazione dei servizi richiesti saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti

svolti per la fornitura di servizi, il Titolare tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri diritti e interessi (art. 2946 c.c.).

I Dati Personali trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge o di regolamento applicabile.

I Dati Personali trattati per finalità di marketing saranno trattati fino alla revoca del suo consenso.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare ai recapiti sopra indicati.

### **Diritti dell'interessato.**

A norma degli artt.15 "diritto di accesso" e 16 "diritto di rettifica", 17 "diritto alla cancellazione", 18 "diritto alla limitazione del trattamento", 20 "diritto alla portabilità", 21 "diritto all'opposizione", 22 "diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato" del GDPR 679/16, l'interessato può esercitare i suoi inviando:

- una raccomandata a.r. a: **STUDIO DENTISTICO Dott. L.M. Pinoli, Via Giacomo Leopardi 21 - 20123 Milano**
- una e-mail all'indirizzo: **info@studiopinoli.it** oppure **info@pec.studiopinoli.it**

Se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo che è il GARANTE per la Protezione dei dati personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Altri siti web**

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web che possono offrire informazioni utili ai visitatori. La presente policy sulla tutela della privacy non si applica a questi siti e, di conseguenza, le informazioni relative alle loro procedure a tutela della privacy vanno cercate nei siti in questione. Lo **STUDIO DENTISTICO Dott. L.M. Pinoli** è responsabile solamente delle informazioni raccolte mediante il proprio Sito.

### **Cookies Policy**

I Cookies sono file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

I sistemi informatici e i software preposti al funzionamento dei siti acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Il loro funzionamento è totalmente dipendente dal browser di navigazione che l'utente utilizza e possono essere abilitati o meno dall'utente stesso.

Il Sito **[www.lucapinoliperte.it](http://www.lucapinoliperte.it)** e i suoi sottodomini utilizzano "**Cookies tecnici**" necessari al funzionamento del Sito ed all'erogazione dei servizi in esso proposti. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori, sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web, non richiedono il preventivo consenso degli utenti e possono essere suddivisi in:

- Cookies di "sessione" che vengono memorizzati sul computer dell'utente per esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della "sessione" (da cui il nome) con la chiusura del browser. Questo tipo di Cookie evita il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti;
- Cookies "persistenti" che rimangono memorizzati sul disco del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti. Tramite i Cookies persistenti i visitatori che accedono al sito vengono automaticamente riconosciuti a ogni visita. I Cookies persistenti

soddisfano molte funzionalità nell'interesse dei navigatori (come per esempio la registrazione del carrello della spesa negli acquisti on line). Tuttavia, i Cookies persistenti possono anche essere utilizzati per finalità promozionali o per altri scopi.

- Cookie "analytics" utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Navigando in questo sito vengono registrati il tipo di browser (es. Internet Explorer, Safari, Firefox) il sistema operativo (es. Mac OsX, Windows, Linux) l'host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta.

All'interno del nostro Sito utilizziamo solamente Cookies tecnici e non di profilazione poiché non facciamo pubblicità mirata basata sulla profilazione dell'utente, ma esclusivamente generalista.

I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che esso accetti/rifiuti tutti i Cookies o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un Cookie, al fine di poter valutare se accettarlo o meno.

### **Come posso disabilitare i cookie?**

Per ottenere un'esperienza ottimale di navigazione ti consigliamo di mantenere attivo l'uso di Cookies: senza di essi senza alcune funzionalità del sito potrebbero essere inibite.

Se non desideri ricevere e memorizzare Cookies sul tuo dispositivo potrai modificare le impostazioni di sicurezza del tuo browser accedendo ai link di seguito indicati e seguendo le informazioni ivi contenute:

- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835/it>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=it>
- Mozilla Firefox: [https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare i cookie](https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare_i_cookie)
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/it/cookies.html>

Nel caso di utilizzo di dispositivi diversi (computer, smartphone, tablet, ecc.) assicurati di organizzare ogni browser di ogni dispositivo alle tue preferenze in fatto di Cookies.

Segnaliamo che alcune aree del Sito potrebbero non funzionare correttamente qualora l'utente rifiuti i Cookies.